



# Uitleg gegevensverwerking Spiegelrapportages

Uitwerking bij Overeenkomst Stichting KiBG 2020

*Mei 2019*

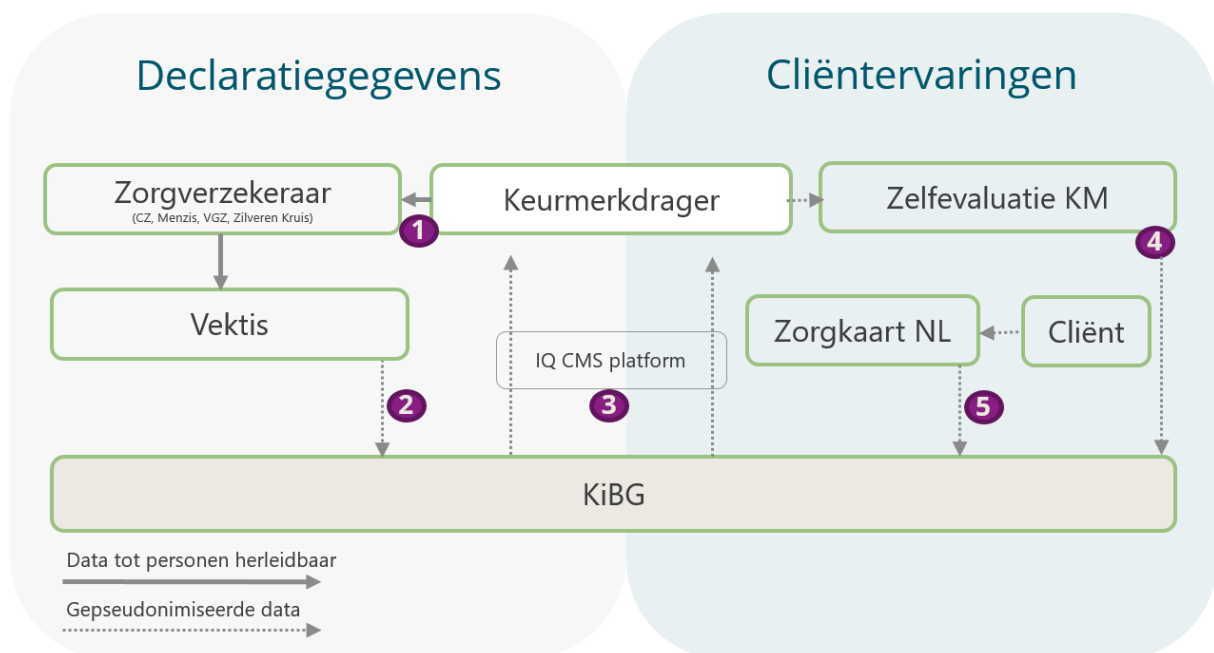
## Inleiding

Continu verbeteren is essentieel voor de inhoudelijke ontwikkeling van de Generalistische Basis GGZ. Daarom is het een belangrijk onderwerp binnen het Keurmerk Basis GGZ. Om zorgaanbieders te ondersteunen in het continu verbeteren maakt Stichting KiBG voor dragers van het Keurmerk Basis GGZ spiegelrapportages. Om hiervoor de privacy en wettelijke kaders goed te borgen worden de spiegelrapportages als apart onderdeel benoemd in de Overeenkomst met Stichting KiBG.

In dit document wordt meer uitleg gegeven over de gegevensverwerking. Welke gegevens gaat het om, welke routes leggen de gegevens af en wat houdt spiegelinformatie eigenlijk in? Dat zijn vragen die hier beantwoord worden.

## Datastroom – declaratiegegevens en cliëntervaringen

Stichting KiBG ontvangt van Keurmerkdragerters gegevens van declaraties van de aangesloten verzekeraars: CZ, Menzis, VGZ, Zilveren Kruis en VGZ. Dit betreffen gegevens van afgesloten behandeltrajecten die zijn gestart na 01-01-2016. Stichting KiBG ontvangt alleen gegevens op organisatieniveau (geaggregeerd). Naast de declaratiegegevens verwerkt KiBG ook gegevens m.b.t. de cliëntervaringen in de spiegelrapportage. Dit betreffen gegevens van de CQ-index (CQI) en Zorgkaart Nederland. Hoe Stichting KiBG de geaggregeerde data verkrijgt is schematisch weergegeven in onderstaande figuur (figuur 1).



Figuur 1. Schematische weergave van de datastromen.

Een toelichting op de datastromen:

- (1) Zorgaanbieders dienen (via Vecozo) declaraties voor GGZ-behandelingen in bij de zorgverzekeraars. Vektis beheert de gedeclareerde zorgdata voor de zorgverzekeraars.
- (2) Vektis levert met instemming van de Zorgverzekeraars geaggregeerde data aan Stichting KiBG. De Keurmerkdrager geeft hier toestemming voor in de Overeenkomst Stichting KiBG

2020. De gegevens die Stichting KiBG ontvangt en beheert, zijn gegevens op organisatieniveau en zijn niet herleidbaar naar personen.

- (3) De gegevens worden vertaald naar figuren en tabellen in spiegelrapportages, en zo weer terug geleverd aan de Keurmerkdrager. De rapportages worden online weergegeven in een IQ cms platform. Dit platform voldoet aan de algemene verordening gegevensbescherming (AVG; de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016). Stichting KiBG verzorgt een persoonlijke toelichting bij de rapportage en ondersteunt bij de interpretatie.
- (4) CQI: In de zelfevaluaties van het Keurmerk Basis GGZ 2019 en 2020 vullen GBGGZ-aanbieders gemiddelde schaalscores in van de CQ-index. Deze (geaggregeerde) scores worden verwerkt in de spiegelrapportage. Dit betreft de gemiddelde scores van de schalen: Samen beslissen, Bejegening en Uitvoering behandeling. En het gemiddelde rapportcijfer van de CQ-index.
- (5) Zorgkaart Nederland: Stichting KiBG gaat tweemaal per jaar na hoeveel waarderingen de aanbieder de afgelopen twee jaar op Zorgkaart Nederland heeft ontvangen en wat het gemiddelde cijfer was. Deze gegevens (aantal waarderingen en gemiddelde cijfer op geaggregeerd niveau) worden in de spiegelrapportage verwerkt.

### Waarvoor worden de gegevens gebruikt?

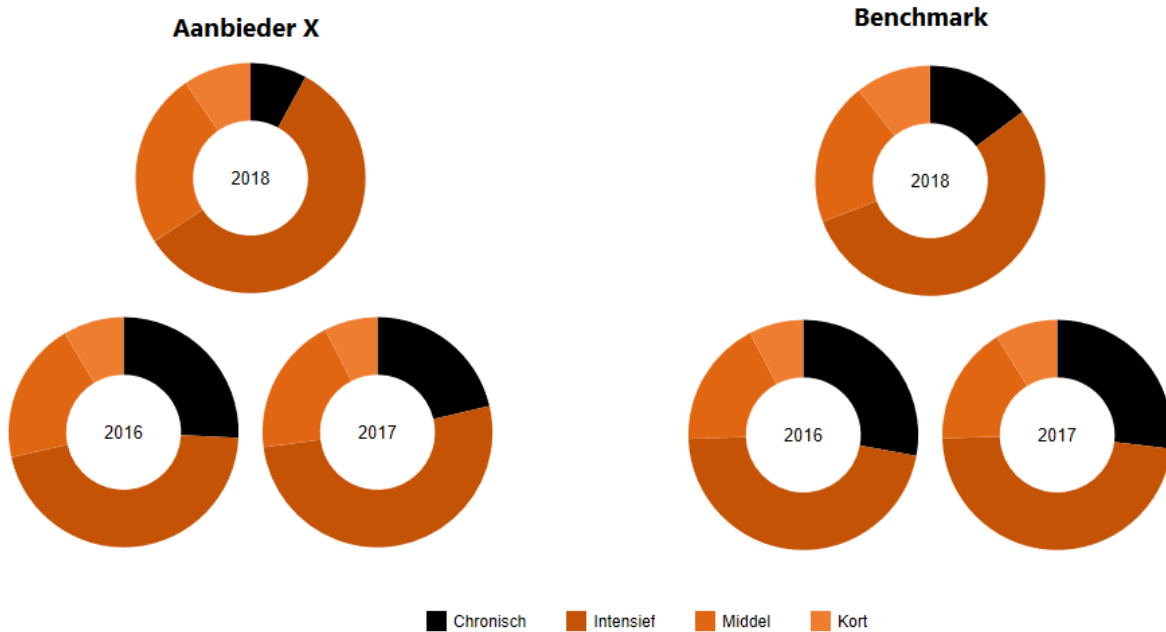
De gegevens die Stichting KiBG van Vektis ontvangt mogen alleen gebruikt worden voor vooraf opgestelde doelen. Deze zijn ook in de Overeenkomst Stichting KiBG 2020 opgenomen, zodat de zorgaanbieder bij het ondertekenen van de overeenkomst weet waarvoor de data gebruikt wordt. Stichting KiBG verwerkt de gegevens voor het genereren van spiegelinformatie voor individuele Keurmerkdragers, voor algemene openbare rapportages over de GGZ en voor het (verder) ontwikkelen en/of beheren van het Keurmerk Basis GGZ.

### Spiegelinformatie

De spiegelrapportages helpen bij het herkennen van wat goed gaat en bij het opsporen van verbeterpunten. In de rapportages wordt een zorgaanbieder, een Keurmerkdrager, vergeleken met andere GBGGZ-aanbieders met een vergelijkbare omvang en aandeel GBGGZ (eveneens Keurmerkdragers).

In de spiegelrapportages worden figuren getoond die inzicht geven in welke cliënten de zorgaanbieder bereiken. Zo wordt weergegeven hoeveel cliënten in het jaar voorafgaand aan de GBGGZ-behandeling mentale zorg hebben ontvangen; bij de POH-GGZ, in de GBGGZ of in de Specialistische GGZ. Dit inzicht wordt gegeven voor de groep cliënten die een traject kort, middel of intensief heeft doorlopen en apart voor de groep cliënten in de prestatie Chronisch.

Daarnaast geven de spiegelrapportages informatie over welke zorg de Keurmerkdrager levert. Welke producten zijn ingezet? (voorbeeld: figuur 2).

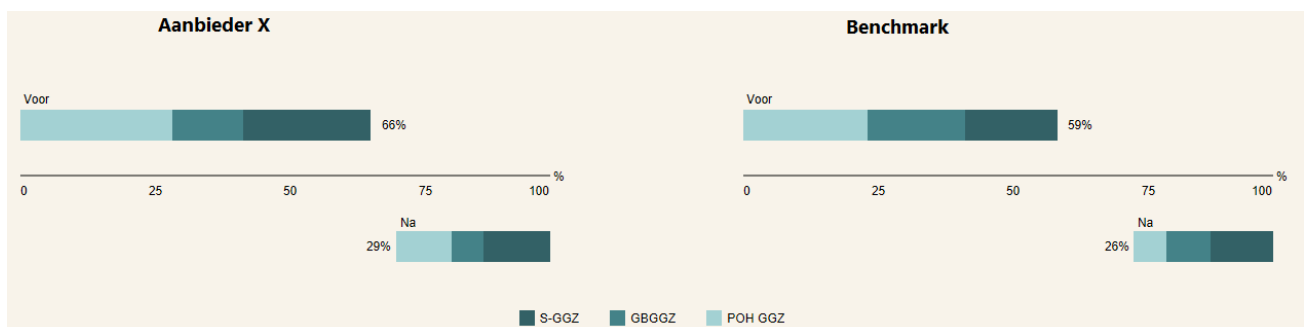


Figuur 2. Informatie in spiegelrapportages over uw geleverde zorg.

Ook de gemiddelde behandelduur in minuten en dagen en het gebruik van psychofarmaca door cliënten worden weergegeven in vergelijkbare figuren.

Het laatste hoofdstuk van de spiegelrapportages gaat over uitkomsten van zorg. Wat is de reden van het beëindigen van de behandeling? Hoe hebben cliënten de behandeling ervaren? En hoeveel cliënten komen na het afsluiten van de behandeling opnieuw in de GGZ?

Naast de aantallen van de eigen praktijk, zijn in de spiegelrapportages de inzichten van vergelijkbare praktijken weergegeven: de benchmarkgroep (voorbeeld: figuur 3).



Figuur 3. Cliëntstromen vergeleken met de benchmark.

In de Spiegelrapportages geven we onze Keurmerkdragers nog veel meer individuele en vergelijkende inzichten. Inzichten waaruit we geen harde conclusies kunnen of willen trekken maar waarmee we het inhoudelijke gesprek mogelijk maken. Gesprekken waarmee we samen bouwen aan een steeds sterkere Basis GGZ.

### **Algemene openbare rapportages**

Naast het gebruik voor individuele spiegelrapportages, worden de data gebruikt om inzicht te krijgen in de landelijke GBGGZ. Met de data kan een inschatting gemaakt worden of de GBGGZ groeit en of de mensen in Nederland vaker GGZ nodig hebben dan in voorgaande jaren. De geaggregeerde gegevens die KiBG ontvangt worden hiervoor allemaal bij elkaar opgeteld, zodat een landelijke trend op inzicht ontstaat. Een voorbeeld van een dergelijk openbare rapportage is op de website in de vorm van een animatie te zien: <https://kibg.nl/inzicht-geven/spiegelrapportages/#inhoud-een-animatie>

### **Keurmerk Basis GGZ**

De gegevens die Stichting KiBG ontvangt kunnen worden gebruikt om de vraagstelling te verbeteren, thema's te initiëren of normen te toetsen. Tot op heden zijn er nog geen kwantitatieve analyses op de data gedaan voor deze doelstelling. Het is een mogelijkheid die in 2020 nader wordt onderzocht.